



ASSURANT®

Assureur :

American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*

American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*

**Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®*

5000, rue Yonge, bureau 2000, Toronto (Ontario) M2N 7E9

Téléphone : 1-800-663-9822

Sommaire

Régime de protection de prêt - garanti (le « Régime »)

À quoi sert le Régime?

Le Régime est un produit d'assurance-crédit collective protégeant les ententes de financement de easyfinancial Services Inc. :

	Admissibilité	Prestations	Exclusions/ Restrictions
Perte d'emploi	<p>En cas de perte involontaire d'emploi en raison d'une mise à pied, d'un congédiement non justifié, d'un conflit de travail, d'une grève ou d'un lock-out, vous devez :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) être âgé de moins de 75 ans à la date de la perte d'emploi; et 2) avoir travaillé contre salaire ou gains : <ul style="list-style-type: none"> • à raison d'au moins 16 heures par semaine; et • auprès d'un seul ou plusieurs employeurs depuis une période d'au moins 60 jours de suite immédiatement avant la date de la perte d'emploi. <p>Si votre emploi est auprès de plusieurs employeurs, vous devez subir la perte involontaire d'un travail d'au moins 16 heures par semaine ou de plus d'un travail d'au moins 16 heures au total par semaine.</p>	<p>Versements échelonnés réguliers</p> <p>Les prestations prennent fin à la première des éventualités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vous reprenez un emploi; 2) nous avons payé la période maximale de 9 mois ou le montant maximal de 60 000 \$ par demande de règlement. 	<p>Aucune prestation ne sera versée lorsque la perte d'emploi est la cause ou la conséquence de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le chômage saisonnier normal • n'importe quelle raison dans les 2 premiers jours suivant l'adhésion au Régime ou la réception d'un avis de perte d'emploi avant l'adhésion au Régime • un congédiement justifié ou une démission qui n'est pas admissible aux prestations d'assurance-emploi auprès d'Emploi et Développement social Canada

	Admissibilité	Prestations	Exclusions/ Restrictions
Invalidité totale	<p>En cas d'invalidité totale, vous devez :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) être âgé de moins de 75 ans au premier jour de l'invalidité totale; 2) être incapable d'exercer les activités normales de votre vie quotidienne; 3) rester totalement invalide pendant au moins 10 jours; et 4) être régulièrement suivi par un médecin autorisé. 	<p>Versements échelonnés réguliers</p> <p>Les prestations prennent fin à la première des éventualités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vous n'êtes plus totalement invalide; 2) nous avons payé la période maximale de 9 mois ou le montant maximal de 60 000 \$ par demande de règlement. 	<p>Aucune prestation ne sera versée lorsque l'invalidité totale est le résultat d'une :</p> <ul style="list-style-type: none"> • blessure auto-infligée intentionnelle • condition préexistante (voir ci-dessous)
Maladie grave	<p>En cas de maladie grave couverte, vous devez être :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) âgé de moins de 75 ans au moment du diagnostic; et 2) diagnostiquée pour une maladie grave pour la première fois dans votre vie. <p>Les maladies graves couvertes incluent le cancer, l'accident vasculaire cérébral, l'infarctus du myocarde, l'insuffisance rénale et la greffe d'un organe vital.</p>	<p>Versement unique</p> <p>Le solde impayé dû en vertu de votre entente, jusqu'à concurrence de 200 000 \$.</p>	<p>Aucune prestation ne sera versée lorsque la maladie grave est le résultat d'une condition préexistante (voir ci-dessous).</p>
Vie	<p>Vous devez être âgé de moins de 75 ans à la date du décès.</p>	<p>Versement unique</p> <p>Le solde impayé dû en vertu de votre entente, jusqu'à concurrence de 200 000 \$.</p>	<p>Aucune prestation ne sera versée lorsque le décès est le résultat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'un suicide dans les 24 mois suivant l'adhésion au Régime • d'une condition préexistante (voir ci-dessous)

Exclusions de la condition préexistante :

12 mois précédent la date d'adhésion

Date d'adhésion

3 mois suivant la date d'adhésion



Conditions préexistantes
(condition médicale,
symptôme ou maladie)

Un décès, une invalidité totale ou une maladie grave résultant de **conditions préexistantes** ne sont pas couverts.

Qui peut adhérer au Régime facultatif?

Le demandeur (soit l'emprunteur principal et/ou le coemprunteur) qui conclut une entente de financement avec easyfinancial Services Inc. qui est un résident du Canada et âgé d'au moins 18 ans et de moins de 70 ans. Si vous faites une fausse déclaration d'âge et que vous étiez âgé de moins de 18 ans ou de 70 ans ou plus au moment de l'adhésion, tout montant payé pour le Régime sera remboursé et vous ne serez pas assuré.

Quel est le coût du Régime?

Le coût du Régime est basé sur la durée, la fréquence de vos paiements et le montant (jusqu'à concurrence de 200 000 \$) de votre prêt, plus les taxes applicables, comme indiqué dans votre proposition d'assurance sous « Coût total de la couverture d'assurance ».

Remarque : Aucune assurance n'est disponible et aucune prime ne sera facturée relativement à une entente effectuée dans le cadre d'un plan promotionnel de financement.

Comment les prestations sont-elles versées?

Les prestations seront payées au créancier et seront créditées au solde de la dette en vertu de votre entente.

Quand le Régime prend-il fin?

Le Régime prend fin automatiquement dès que les polices collectives sont résiliées, votre dette est acquittée, payée en entier, refinancée ou est annulée en raison d'un défaut de paiement, nous payons une prestation d'assurance vie ou de maladie grave, la durée maximale de couverture d'assurance de 120 mois a été atteinte, vous atteignez l'âge de 75 ans ou que vous décédez.

Puis-je annuler la couverture d'assurance?

Vous pouvez l'annuler en tout temps en composant le **1-800-663-9822** ou en remplissant et transmettant à l'assureur l'avis de résolution d'un contrat d'assurance ci-joint à l'adresse suivante :

1945, rue King Est, bureau 100, Hamilton (Ontario) L8K 1W2

Cet avis peut aussi être envoyé au distributeur à l'adresse indiquée à la première page de ce document.

Si vous l'annulez dans les 30 premiers jours, l'assureur effectuera un remboursement intégral du montant payé pour le Régime qui sera porté au crédit de votre compte. Si vous l'annulez après cette période, l'assureur remboursera tout montant payé pour le Régime pour la période suivant la date d'annulation.

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Vous pouvez communiquer avec l'assureur pour vous renseigner sur la marche à suivre pour préparer et présenter une demande de règlement. Vous devez présenter votre demande de règlement dans les 90 jours du sinistre, excepté pour les demandes de règlement en cas de décès qui doivent être présentées dès que cela est possible. L'assureur paie les demandes de règlement approuvées dans les 30 jours suivant la réception de la preuve exigée. Dans le cas où votre demande de règlement est refusée, vous aurez trois ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Que devrais-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-800-663-9822** ou en visitant son site Web : www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes.

D'autres questions?

Les modalités intégrales du Régime sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à partir de : Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/EFS/EFS_LPPS_Cert.pdf

ANNEXE 1

(a.31)

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE**AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR**

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez le www.lautorite.qc.ca.

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À:

_____ (nom de l'assureur)

_____ (adresse de l'assureur)

Date: _____ (date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule le contrat d'assurance no: _____ (numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le : _____ (date de la signature du contrat)

à : _____ (lieu de la signature du contrat)

_____ (nom du client)
_____ (signature du client)

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits.
Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : easyfinancial Services Inc.

Nom de l'assureur : American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride/American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride

Nom du produit d'assurance : Régime de protection de prêt – garanti



LIBERTÉ DE CHOISIR

Vous n'êtes jamais obligé d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur.

Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à diminuer la durée du financement. Informez-vous auprès de votre distributeur.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.
Visitez le www.lautorite.qc.ca ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :



ASSURANT®

Policyholder/Distributor:

easyfinancial Services Inc., carries on business under the tradename easyfinancière in Quebec
 33 City Centre Drive, Suite 510
 Mississauga, Ontario L5B 2N5

Insurer:

American Bankers Insurance Company of Florida*
 American Bankers Life Assurance Company of Florida*
**Carry on business in Canada under the trade name Assurant®*
 5000 Yonge Street, Suite 2000, Toronto, Ontario M2N 7E9
 Phone: 1-800-663-9822

Summary

Loan Protection Plan – Secured (the “Plan”)

What is the Plan?

The Plan is a group credit insurance product protecting easyfinancial Services Inc. financing agreements:

	Eligibility	Benefits	Exclusions/ Limitations
Job Loss	<p>In the event you experience an involuntary loss of employment due to layoff, dismissal without cause, labour disputes, strike, and lockouts, you must:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) be under the age of 75 at the date of job loss; and 2) have worked for salary or wages for: <ul style="list-style-type: none"> • at least 16 hours per week; and • one or more employer(s) for a period of 60 days immediately prior to the date of job loss. <p>If your employment is for more than one employer, you must experience the involuntary loss of the job(s) where you were working a total of at least 16 hours per week.</p>	<p>Regular Installment Payments</p> <p>Benefits end on the earliest of:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) you return to employment; 2) we have paid the maximum payment period of 9 months or the maximum of \$60,000 per claim. 	<p><u>No benefits when job loss is due to or results from:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • normal seasonal unemployment • any reason within 2 days of, or receipt of notice of job loss prior to, enrolling in the Plan • dismissal with cause or resignation that is not eligible for Employment Insurance benefits through Employment and Social Development Canada

	Eligibility	Benefits	Exclusions/ Limitations
Total Disability	<p>In the event you become totally disabled, you must:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) be under the age of 75 on the first day of total disability; 2) be unable to perform your normal activities of daily living; 3) remain totally disabled for at least 10 days; and 4) be regularly seen by a licensed physician. 	<p>Regular Installment Payments</p> <p>Benefits end on the earliest of:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) you are no longer totally disabled; 2) we have paid the maximum payment period of 9 months or the maximum of \$60,000 per claim. 	<p>No benefits when total disability results from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Intentionally self-inflicted injury</i> • <i>a pre-existing condition (see below)</i>
Critical Illness	<p>In the event you suffer a covered critical illness, you must be:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) under the age of 75 at the date of diagnosis; and 2) diagnosed with a critical illness for the first time in your life. <p>Covered critical illnesses are cancer, stroke, heart attack, kidney failure or a major organ transplant.</p>	<p>Single benefit:</p> <p>The unpaid balance due under your indebtedness, up to a maximum of \$200,000.</p>	<p>No benefits when critical illness results from a pre-existing condition (see below).</p>
Life	<p>In the event of your death, you must be under the age of 75 at the date of death.</p>	<p>Single benefit:</p> <p>The unpaid balance due under your indebtedness, up to a maximum of \$200,000.</p>	<p>No benefit when death results from:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>suicide within 24 months of enrolling in the Plan</i> • <i>a pre-existing condition (see below)</i>

Pre-Existing Condition Exclusions:

12 months before
Enrollment Date

Enrollment
Date

3 months after
Enrollment Date



Pre-Existing Conditions
(any medical condition,
symptom, or disease)

Death, total disability or critical
illness resulting from **Pre-Existing
Conditions** is not covered.

Who can be enrolled in the optional Plan?

The applicant (primary borrower and/or co-borrower) to easyfinancial Services Inc. financing agreements who is a resident of Canada and at least 18 years of age and less than 70 years of age. If you misstate your age, and you were under 18 or 70 years of age or older at time of enrolment, any amount paid for the Plan will be refunded in full and you will not be insured.

What is the cost of this Plan?

The cost of this Plan is based on the term, payment frequency and amount (up to a maximum of \$200,000) of your loan, plus applicable taxes, as shown on your Application for insurance under "Total Cost of Insurance Coverage".

Note: No insurance is available, and no premium will be charged in respect of any agreement made under a promotional financing plan.

How are the Benefits paid?

The benefits will be paid to the creditor who will then apply the benefits to your indebtedness.

When does this Plan terminate?

Your Plan automatically terminates when the policies end, your indebtedness is discharged, paid in full, refinanced or cancelled due to non-payment, we pay a Life or Critical Illness benefit, the maximum coverage period of 120 months has been reached, you turn 75 years old or you pass away.

Can I cancel the insurance coverage?

You can cancel at any time by calling **1-800-663-9822** or sending the attached notice of cancellation of an insurance contract to the insurer at the address below:

1945 King Street East, Suite 100, Hamilton, Ontario L8K 1W2

This notice may also be sent to the distributor at the address mentioned on the first page of this document.

If you cancel within the first 30 days, the insurer will issue a full refund of any amount paid for the Plan to be credited to your account. If you cancel any time after that, the insurer will refund any amount paid for the period after the cancellation date.

How can I submit a claim?

You can contact the insurer for information on completing and submitting a claim. You must claim within 90 days of loss, except for a life claim which should be submitted as soon as possible. The insurer pays approved claims within 30 days of receiving the proof required. If your claim is denied, you have 3 years to go to court.

What if I have a complaint?

For information on how to have your complaint addressed, you can call the insurer at **1-800-663-9822** or visit their website at: www.assurant.ca/customer-assistance.

Other details?

Complete terms and conditions of the Plan are in the certificate of insurance available online:
Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/EFS/EFS_LPPS_Cert.pdf

SCHEDULE 1

(s. 31)

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT**NOTICE GIVEN BY A DISTRIBUTOR**

Section 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services (chapter D-9.2)

THE ACT RESPECTING THE DISTRIBUTION OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES GIVES YOU IMPORTANT RIGHTS.

The Act allows you to rescind an insurance contract, without penalty, within 10 days of the date on which it is signed. However, the insurer may grant you a longer period.

To rescind the contract, you must give the insurer notice, within that time, by registered mail or any other means that allows you to obtain an acknowledgement of receipt.

Despite the rescission of the insurance contract, the first contract entered into will remain in force. Caution, it is possible that you may lose advantageous conditions as a result of this insurance contract; contact your distributor or consult your contract.

After the expiry of the applicable time, you may rescind the insurance contract at any time; however, penalties may apply.

For further information, contact the Autorité des marchés financiers at 1-877-525-0337 or visit www.lautorite.qc.ca.

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

To:

(name of insurer)

(address of insurer)

Date: _____ (date of sending of notice)

Pursuant to section 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby rescind insurance contract no.: _____ (number of contract, if indicated)

Entered into on: _____ (date of signature of contract)

In: _____ (place of signature of contract)

_____ (name of client)

_____ (signature of client)

The purpose of this fact sheet is to inform you of your rights.
It does not relieve the insurer or the distributor of their obligations to you.

LET'S TALK INSURANCE!

Name of distributor: easyfinancial Services Inc.

Name of insurer: American Bankers Insurance Company of Florida/American Bankers Life Assurance Company of Florida

Name of insurance product: Loan Protection Plan - Secured



IT'S YOUR CHOICE

You are never required to purchase insurance:

- that is offered by your distributor;
- from a person who is assigned to you; or
- to obtain a better interest rate or any other benefit.

Even if you are required to be insured, **you do not have to** purchase the insurance that is being offered. **You can choose** your insurance product and your insurer.



HOW TO CHOOSE

To choose the insurance product that's right for you, we recommend that you read the summary that describes the insurance product and that must be provided to you.



DISTRIBUTOR REMUNERATION

A portion of the amount you pay for the insurance will be paid to the distributor as remuneration.

The distributor **must** tell you when the remuneration exceeds 30% of that amount.



RIGHT TO CANCEL

The Act allows you to rescind an insurance contract, **at no cost**, within 10 days after the purchase of your insurance. However, the insurer may grant you a longer period of time. After that time, fees may apply if you cancel the insurance. **Ask** your distributor about the period of time granted to cancel it **at no cost**.

If the cost of the insurance is added to the financing amount and you cancel the insurance, your monthly financing payments might not change. Instead, the refund could be used to **shorten the financing period**. **Ask your distributor for details.**

The *Autorité des marchés financiers* can provide you with unbiased, objective information.
Visit www.lautorite.qc.ca or call the AMF at 1-877-525-0337.

Reserved for use by the insurer: