


# Sommaire – Assurance contre les accidents de voyage à bord d'un transporteur public et assurance contre les retards de bagages

Ce sommaire contient des informations importantes.

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par les cartes Mastercard à approbation garantie de Capital One, les cartes Platine Mastercard de Capital One et les cartes Récompenses Intelligentes Mastercard de Capital One (« carte Mastercard de Capital One »).

Assureurs	Titulaire de la police/distributeur
 ASSURANT® <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*</b> <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride*</b> <i>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®†</i> 5000, rue Yonge, bureau 2000 Toronto (Ontario) M2N 7E9 Téléphone : 1-888-324-2363  Numéros de client des assureurs auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 et 2000979988  Site web de l'Autorité des marchés financiers : <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Banque Capital One (succursale canadienne)</b> 161, rue Bay, bureau 1800 Toronto (Ontario) M5J 2S1

## Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire principal d'une carte Mastercard de Capital One qui est une personne physique résidant au Canada.

## Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard de Capital One a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

**De plus**, Votre conjoint et Vos enfants à charge sont également assurés.

## Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard de Capital One.

## À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance voyage collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles. Veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails :

Assurance contre les accidents de voyage à bord d'un transporteur public	
<b>Admissibilité</b>	<b>Lorsque Vous voyagez à bord d'un transporteur public à l'extérieur de Votre province ou territoire de résidence :</b>  (1) Vous devez <u>porter</u> le coût total du transport à Votre carte Mastercard de Capital One ou acquitter ce coût avec des miles de récompense Capital One;  <b>ET</b>  (2) <u>pendant</u> la période de couverture et en raison d'un accident, une personne assurée décède ou perd un membre, la vue, la parole ou l'ouïe alors qu'elle se déplace par transporteur public autorisé, y monte ou en descend.
<b>Indemnités</b>	Selon le type de sinistre, le montant de l'indemnité peut varier de 62 500 \$ à 250 000 \$. <b>Montant maximal</b> : 250 000 \$ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 750 000 \$ par compte en cas de décès multiples découlant d'un même accident.

## Assurance contre les accidents de voyage à bord d'un transporteur public

### Exclusions/ Restrictions

***Ne sont pas couverts les sinistres découlant de causes telles que suicide et blessures autoinfligées intentionnelles.***

## Assurance contre les retards de bagages\*\*

### Admissibilité

**Au cours d'un voyage couvert et à partir du moment de son arrivée à destination**, les bagages enregistrés qui accompagnent une personne assurée sont retardés ou font l'objet d'une erreur d'acheminement pendant plus de 4 heures.

### Indemnités

Remboursement des dépenses engagées pour l'achat d'urgence d'articles essentiels.  
**Montant maximal** : 100 \$ par jour par personne assurée, jusqu'à concurrence de 3 jours.

### Exclusions/ Restrictions

***Ne sont pas couverts certains articles comme :***

- ***les lunettes***
- ***les billets, les papiers de valeur et les chèques de voyage***

\*\* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.

## Quels services d'assistance voyage sont disponibles?

Les services d'assistance voyage comprennent la recommandation médicale et l'aide, le transfert d'argent d'urgence, la perte de documents et le remplacement de billets, l'assistance en cas de perte de bagages, les renseignements avant de partir en voyage, la référence juridique et l'aide au paiement.

## Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

## Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

## Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec les assureurs en composant le **1-888-324-2363** ou en visitant leur site web au : [assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes)

## Quand la Couverture prend-elle fin?

La couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

## Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

## D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne au : [cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne\\_Mastercard\\_Cert.pdf](http://cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Mastercard_Cert.pdf)

CAPONE-MASTERCARD-ETI-FR (05-2023)


®Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.

® Toutes les marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

# Summary for Common Carrier Travel Accident and Baggage Delay Insurance

## This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages (“Coverage”) provided with the Capital One Guaranteed Mastercards, Capital One Platinum Mastercards and Capital One Smart Rewards Mastercards (“Capital One Mastercard”).

Insurers	Policyholder/Distributor
 ASSURANT® <b>American Bankers Insurance Company of Florida*</b> <b>American Bankers Life Assurance Company of Florida*</b> <i>*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®†</i> 5000 Yonge Street, Suite 2000 Toronto, Ontario M2N 7E9 Phone: 1-888-324-2363  Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 and 2000979988  Website of the Autorité des marchés financiers: <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Capital One Bank (Canada Branch)</b> 1800-161 Bay St. Toronto, Ontario M5J 2S1

### Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Capital One Mastercard who is a natural person, resident in Canada.

### Who is insured under this Coverage?

Cardholder (“You” and “Your”): Primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident in Canada and to whom a Capital One Mastercard is issued and whose name is on the card.

**In addition,** Your spouse and dependent children are also insured.

### What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Capital One Mastercard.

### What is this Coverage?

This Coverage is a group Travel Insurance to cover losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the Certificate of Insurance for full details):

<b>Common Carrier Accidental Death and Dismemberment</b>	
<b>Eligibility</b>	<b>When You travel outside Your province or territory of residence on a common carrier:</b> (1) You must <u>charge</u> the full cost of fare to Your Capital One Mastercard and/or pay for it with Capital One reward miles;  <b>AND</b> (2) <u>during</u> the coverage period, an insured person suffers an accidental death, loss of limb, sight, speech or hearing while riding as a passenger in, entering or exiting any licensed common carrier.
<b>Benefits</b>	Depending on the type of loss, the amounts of benefit vary from \$62,500 to \$250,000. <b>Maximum:</b> \$250,000 per insured person, up to \$750,000 for multiple deaths per account arising from any one accident.
<b>Exclusions/ Limitations</b>	<b><i>It <u>does not</u> cover loss resulting from causes such as suicide and intentionally self-inflicted injuries.</i></b>

<b>Baggage Delay**</b>	
<b>Eligibility</b>	<b>While on a covered trip and upon arrival at the destination</b> , any insured person's accompanying checked-in baggage is delayed or misdirected for more than 4 hours.
<b>Benefits</b>	Reimbursement of expenses for emergency purchase of essential items. <b>Maximum:</b> \$100 per day per insured person up to a maximum of 3 days.
<b>Exclusions/ Limitations</b>	<b><i>It does not cover certain items such as:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>eyeglasses</i></b></li> <li>• <b><i>tickets, valuable papers and traveller's cheques</i></b></li> </ul>

\*\* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.

## What Travel Assistance Services are available?

Travel Assistance Services include medical referral and assistance, emergency cash transfer, lost document/ticket replacement, lost luggage assistance, pre-trip information, and legal referrals and payment assistance.

## How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss.

If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

## How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You or to the beneficiary, as applicable.

## What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurers at **1-888-324-2363** or visit their website at: [assurant.ca/customer-assistance](http://assurant.ca/customer-assistance).

## When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

## Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

## Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the Certificate of Insurance available online: [cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne\\_Mastercard\\_Cert.pdf](http://cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Mastercard_Cert.pdf)